

内蒙古艺术学院校园拥挤踩踏事故 应急预案

一、总则

（一）编制目的

为认真贯彻《中华人民共和国突发事件应对法》、《高等学校内部保卫工作规定》和上级关于预防学生拥挤踩踏事件的指示精神，及时、有效、妥善处置学校拥挤踩踏事件，结合我校实际情况，特制定此方案：

（二）指导思想

1、在学校发生拥挤踩踏事件时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息等资源，迅速采取有力措施，积极应对和有效处置拥挤踩踏事件，防止事故处置不及时和处置措施不得力，造成人员伤亡和财产损失。

2、通过制定应急预案，并定期组织实施演练，全面提高学校快速处置拥挤踩踏事件的能力，确保学校一旦发生拥挤踩踏事件，能够第一时间按照计划实施组织指挥，疏散现场师生员工离开危险区域，防止踩踏人员受到伤害，最大限度地减轻事件造成的损失，切实保障师生员工的生命财产安全和学校公共财产安全，维护学校正常的教学、科研和生活秩序。

（三）工作原则

- 1、坚持以人为本，把确保师生生命安全放在首位。
- 2、坚持学校统一领导，拥挤踩踏安全工作组分管，各二级单位分级负责。
- 3、坚持快速反应，采取果断措施积极应对，防止事态扩大。

二、组织机构及职责

1. 学校成立学生拥挤踩踏事故应急工作领导小组，负责处置学校范围内发生的拥挤踩踏事件，组成人员如下：

组 长：学校党委书记、校长

副组长：学校党委副书记、副校长

成 员：学校办公室主任、宣传部部长、人事处处长、教务处处长、学生工作部（处）处长、保卫工作部（处）处长、财务处处长、后勤保障处处长、校医院、各学院书记等

职责：

- 1、根据上级文件精神及学校实际，研究制定工作方案。
- 2、初步研究确定事件的性质、类型和级别，负责统一决策，统一指挥学校发生拥挤踩踏事故的处置，协调各方力量进行应急救援。
- 3、向其他各行动小组下达应急处置工作任务，指挥各行动小组开展紧急疏散、应急救援、医疗救治等应急处置工作。根据事件情况，决定是否请求消防救援人员实施援助。

4、消防救援人员到达后，及时向指挥员报告事件的有关情况，按照指挥员的统一部署，协助配合消防救援人员开展应急处置行动。

5、做好事故善后处置及安抚工作，尽快恢复学校教学及生活秩序。

领导小组下设办公室，办公室设在保卫工作部（处），由保卫工作部（处）处长任主任。主要负责指导相关部门和学院制定应急预案。发生了踩踏事故后，立即向工作领导小组（组长）报告，并随时掌握应急处置进展情况，做好向上级报告和续报工作，保障应急处置工作有序进行。

2. 设立应急专业工作组：包括 救援行动组、通讯联络组、疏散引导组、医疗救护组、后勤保障组、现场警戒组等，各组分工明确，协同工作。

（一）救援行动组

组长：保卫工作部（处）副处长

成员：保卫工作部（处）相关工作人员、安保人员

职责：

- 1、迅速携带安全防护器材赶赴现场，开展应急救援。
- 2、维护现场秩序，控制闹事者和制造混乱者。
- 3、尽快在践踏部位建立隔离带，防止踩踏人员受到伤害。
- 4、保护重要设备器材，收集有关重要物证。

（二） 通讯联络组

组长：学校办公室副主任

成员：学校办公室、党委宣传部、保卫工作部（处）相关工作人员

职责：

1、保障通讯设备的畅通，及时发布启动拥挤踩踏应急预案警报。

2、通知学校相关部门、单位人员和公安消防人员赶赴现场，及时向上级报告事件处置情况，确保上情下达、下情上报。

3、负责统计人员伤亡和财产损失情况，发布有关信息。

（三） 疏散引导组

组长：学生工作部（处）处长

成员：学生工作部（处）副处长、学生管理科长、各学院分管学生工作副书记、各场地工作值班人员

职责：

1、迅速组织师生员工紧急疏散，确保人员安全快速撤离拥挤踩踏事件现场。

2、维护现场秩序，清查疏散人数，做好疏散人员的思想稳定工作。

（四） 医疗救护组

组长：校医院院长

成员：校医院医护人员

职责：

- 1、负责为现场受伤人员实施及时有效地救护。
- 2、视受伤人员情况，将受伤人员转送地方医疗机构救治。

（五）后勤保障组

组长：后勤保障处副处长

成员：后勤管理处综合科科长、学生社区服务中心主任、饮食服务中心主任、后勤管理处相关工作人员

职责：

- 1、负责为现场救护工作提供车辆调配、水源保障、供电控制、道路畅通等相关服务工作。
- 2、负责及时提供救援器材、物资。
- 3、设置避难场所，为受伤师生员工提供食品、物品。
- 4、及时运送人员、伤员和应急物资。

（六）现场警戒组

组长：保卫工作部（处）治安科科长

成员：保卫工作部（处）治安科工作人员、安保人员

主要任务：

- 1、设置警戒区域，维护现场秩序，疏通道路交通，劝退围观人员。

2、妥善保管从现场抢救出来的设备物资，对贵重物品要派专人看管，并逐件登记造册。

3、事件处置完毕，及时做好现场保护工作。

三、报警和接警处置程序

（一）报警处置程序

学校拥挤踩踏事件发生时，现场师生员工应立即报告学校“110”指挥中心。现场教职工或负责人要根据事态尽可能的保护学生安全，并马上组织人员有序疏散，维护现场秩序。拥挤踩踏事件较大时，责任人应立即拨打医疗救助报警电话“110”和“120”，报警内容为：“xx 学校发生拥挤踩踏事件，伤害情况是 xx,请迅速前来救助，地址是 xx,报警人 xx,报警电话 xx”。待对方放下电话后再挂机。

（二）接警处置程序

学校“110”指挥中心值班人员接到报警后，立即向保卫工作部（处）领导报告，保卫工作部（处）领导视故事情节向学校值班领导报告。学校根据实际情况立即启动拥挤踩踏应急预案，并向教育主管部门和所在地政府报告。拥挤踩踏事故应急工作领导小组成员立即赶赴事件现场，指挥预案各行动组人员迅速到位，按照责任分工展开应急救援工作。

四、应急处置的程序和措施

（一）教学楼、实验楼、图书馆发生拥挤踩踏事件

应急处置的要点是：迅速进行人员疏散，防止人员受到伤害。

1、获得事件信息的任何师生员工都应当在第一时间向学校“110”指挥中心和社会“110”报警。

2、教学楼、实验楼、图书馆管理人员迅速打开全部应急疏散大门，在场的教职工和教学楼、实验楼、图书馆管理人员指挥引导学生按照教学楼、实验楼、图书馆制定的紧急疏散路线迅速疏散。

3、学校“110”指挥中心值班人员根据事件情况向保卫工作部（处）领导和学校拥挤踩踏事故应急工作领导小组报告。

4、领导小组对于学校突发的拥挤踩踏事件，迅速做出判断，宣布启动学校拥挤踩踏应急预案，并根据事件的性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救。

5、现场警戒组成员立即赶赴事件现场，及时设立警戒线等防护装置，防止事态扩大。

6、救援行动组迅速集结，携带安全防护器械赶赴现场，迅速寻找其他通道，赶至人流上游，控制局势，制止拥挤。并及时控制带头闹事者和制造混乱者，控制可疑物品。

7、疏散引导组尽快建立疏散通道，引导现场师生员工撤离至安全区域。

8、医疗救护组负责救护受伤人员，对受伤者进行人工呼吸、止血等应急抢救处置。必要时向医疗急救部门“120”报告，将伤员送往医院抢救。

9、通讯联络组向公安、消防、救护、政府等有关部门、单位求援，争取外援迅速赶到事件现场，并保证学校应急救援组织信息畅通。

10、现场警戒组组织人员实施现场警戒，阻止无关人员进入现场，维护现场秩序，防范别有用心的人员肇事，引导医疗救护组和外部救援人员进入事件现场。人员全部撤离后，封闭隔离或限制使用教学楼、实验楼或图书馆，并保护好现场。

11、事故发生后，领导小组应立即向学校教育主管部门报告。

（二）礼堂、报告厅发生拥挤踩踏事件

应急处置的要点是：迅速进行人员疏散，防止人员受到伤害。

1、获得事件信息的任何师生员工都应当在第一时间向学校“110”指挥中心和社会“110”报警。

2、礼堂、报告厅管理人员迅速打开全部应急疏散大门，指挥引导师生员工按照礼堂、报告厅制定的受伤路线迅速疏散。

3、学校“110”指挥中心值班人员根据事件情况向党委保卫部（处）领导和拥挤踩踏事故应急工作领导小组报告。

4. 领导小组对于学校突发的拥挤踩踏事件，迅速做出判断，宣布启动学校拥挤踩踏应急预案，并根据事件的性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救。

5、现场警戒组成员立即赶赴事件现场，及时设立警戒线等防护装置，防止事态扩大。

6、救援行动组迅速集结，携带安全防护器械赶赴现场，迅速寻找其他通道，赶至上游，控制局势，制止拥挤。并及时控制带头闹事者和制造混乱者，控制可疑物品。

7、疏散引导组尽快建立疏散通道，引导现场师生员工撤离至安全区域。

8、医疗救护组负责救护受伤人员，对受伤者进行人工呼吸、止血等应急抢救处置。必要时向医疗急救部门“120”报告，将伤病员送往医院抢救。

9、通讯联络组向公安、消防、救护、政府等有关部门、单位求援，争取外援迅速赶到事件现场，并保证学校应急救援组织信息畅通。

10、现场警戒组组织人员实施现场警戒，阻止无关人员进入现场，维护现场秩序，防范别有用心的人员肇事，引导医疗救护组和外部救援人员进入事件现场。人员全部撤离后，封闭隔离或限制使用礼堂或报告厅，并保护好现场。

11、事故发生后，领导小组应立即向学校教育主管部门报告。

（三）学生公寓发生拥挤踩踏事件

应急处置的要点是：迅速进行人员疏散，防止人员受到伤害。

1、获得事件信息的任何师生员工、楼管员都应当在第一时间向学校“110”指挥中心和社会“110”报警。

2、学生公寓管理人员迅速打开公寓楼全部疏散大门，指挥引导学生按照学生公寓制定的紧急疏散路线迅速疏散。

3、学校“110”指挥中心值班人员根据事件情况向党委保卫部（处）领导和学校拥挤踩踏事故应急工作领导小组报告。

4、领导小组对于学校突发的拥挤踩踏事件，迅速做出判断，宣布启动学校拥挤踩踏应急预案，并根据事件的性质，及时向社会、政府各救治排险机构求救。

5、现场警戒组成员立即赶赶赴学生公寓，及时设立警戒线等防护装置，防止事态扩大。

6、救援行动组迅速集结，携带安全防护器械赶赴学生公寓，迅速寻找其他通道，赶至人流上游，控制局势，制止拥挤。并及时控制带头闹事者和制造混乱者，控制可疑物品。

7、疏散引导组尽快建立疏散通道，引导公寓楼内学生撤离至安全区域。

8、医疗救护组负责救护受伤学生，对受伤者进行人工呼吸、止血等应急抢救处置。

9、通讯联络组向公安、消防、救护、政府等有关部门、单位求援，争取外援迅速赶到事件现场，并保证学校应急救援组织信息畅通。

10、现场警戒组组织人员实施学生公寓警戒，阻止无关人员进入现场。人员全部撤离后，封闭隔离或限制使用学生公寓，并保护好现场。

11、事故发生后，领导小组应立即向学校教育主管部门报告。

五、善后处理的程序和措施

（一）解除应急状态

学校拥挤踩踏事故应急处置工作完成，或现场危险状态消除和得到控制后，领导小组宣布解除应急状态，清理事件现场，及时开展补救和善后工作，尽快恢复学校正常的教学、科研和生活秩序。

（二）实施救济救助

做好受伤人员的医疗、救助工作，对有各种保险的伤亡人员联系保险公司赔付。根据事件性质，及时与涉及事件的学生家长联系，在适当条件下，告知事件原因、处理结果。及时做好全校师生员工的思想工作，疏导师生员工的情绪，确保师生员工情绪稳定。

（三）调查总结教训

配合有关部门查明事故原因，严格信息发布制度，确保信息及时、准确、客观、全面。对因玩忽职守、渎职等原因导致事件发生的，追究有关责任人的责任。对执行应急预案不力或措施不当，视其情节和危害后果，追究有关部门、单位和人员的责任；构成犯罪的，移交司法机关依法追究刑事责任。

（四）加强安全教育

学校拥挤踩踏事件应急处置结束后，要加强对学生的安全教育与管理。结合国内发生的学生拥挤踩踏事件，对学生集中开展预防拥挤踩踏事件专题教育，让同学们充分了解发生拥挤踩踏事件的主要原因、严重后果及其防范措施。搞好安全工作检查，及时排查拥挤踩踏事件隐患，坚决避免拥挤踩踏事件发生。

六、应急预案管理

（一）预案制定

拥挤踩踏应急预案由党委保卫部（处）制定，并每年对应急预案进行修订完善，报学校分管安全工作的副校长批准备案。

（二）应急预案演练

党委保卫部（处）负责组织拥挤踩踏预案的学习宣传，组织学校有关人员认真学习预案，掌握预案内容和相关措施，

并采取各种形式宣传拥挤踩踏突发事件的预防、避险、自救、互救等安全知识。定期组织演练，确保在紧急情况下按照预案的要求，有条不紊地开展应急救援工作。

保卫工作部（保卫处）

2024 年